

REPORTAGE DE ZORGSECTOR IN WEST-VLAANDEREN (DEEL 2)

Proactieve benadering van PRoF-consortium geeft dynamische impuls aan zorgsector

“We hebben de impact van ons initiatief sterk onderschat”

Op 1 juli van vorig jaar stelde een consortium van een zeventigtal Vlaamse bedrijven en kennisinstututen de ziekenhuiskamer van de toekomst voor. 12 maanden later staat initiatiefnemer Jan Van Hecke niet alleen aan de vooravond van de introductie van de ‘woonzorgkamer van de toekomst’, maar heeft het eerste project dermate veel weerklank gekregen, dat het een hefboomfunctie kan vervullen voor toekomstige ziekenhuisinrichtingen. “Als normeringscommissies zelf de stap zetten om de mogelijkheden van dit concept te onderzoeken, weet je dat de trein op de goede rails staat.”

30 jaar geleden ging de Poperingse meubelfabriek Boone in falig. Na de overname in 1985 en om het bedrijf nieuw leven in te blazen, focuste het zich sindsdien op twee grote niches: productie van plaatsbesparend meubilair enerzijds, rusthuis- en ziekenhuisinrichtingen anderzijds. “De eerste poot kende meteen een enorme groei, bij de tweede zaten we constant in een tweestrijd tussen drang naar innovatie enerzijds, en een poespas van reglementeringen anderzijds. Tijdens contacten met andere bedrijfsleiders, bleek dat zij exact met dezelfde problemen worstelden. Daarom zijn we gaan samenzitten. Niet met de bedoeling de zoveelste nutteloze praatbarak te worden, wél om effectief een verschil te maken.”

200 nieuwe ideeën

Het PRoF-consortium (Patient Room of the Future) was geboren en besliste om zich niet te concentreren op belemmerende factoren, maar op een innovatieve oplossing. “Daarom hebben we ons bij de ontwikkeling van de patiëntenkamer niets aangetrokken van de huidige reggeving, maar bewust ervoor gekozen te tonen dat het ook anders kan. Het heeft een dynamiek teweeggebracht die ons verder heeft geleid dan we ooit hadden durven te verhoppen. De patiëntenkamer omvat ruim 200 nieuwe ideeën, de woonzorgkamer (Personalized Residence of the Future) die we binnenkort voorstellen telt er zelfs 720. We hebben bewust altijd het product vooropgesteld en ons dan pas bekommerd om onze eigen organisatie.”

De reactie was enorm. “Sinds de introductie vorig jaar, hebben we de patiëntenkamer voorgesteld aan minstens drie Belgische ziekenhuizen per week. Bovendien heeft de normeringscommissie zelf met ons contact opgenomen om te discussiëren over hoe de reglementen kunnen worden



aangepast om dit concept mogelijk te maken. De Vlaamse overheid contacteerde ons om de patiëntenkamer als prototype voor te stellen op Flanders Care. We zijn erkend als VIS-project (Vlaams InnovatieSamenwerkingsverband) en kregen een subsidie van 1,6 miljoen euro om te investeren in verder onderzoek en ontwikkeling.”

Winnaarsmentaliteit

Het PRoF-consortium is een vorm van open innovatie. Die bundeling van krachten lijkt evident, maar lukt niet altijd. “Vraag me niet hoe het komt, maar bij ons liep de ketting eigenlijk vanaf dag één gesmeerd. Aanvankelijk konden we op geen enkele vorm van subsidie rekenen, de leden investeerden zelf fors in dit initiatief. Het toont aan hoe gretig we waren om het pleit in ons voordeel te beslechten. Vanaf een bepaald moment was iedereen doordrongen van een winnaarsmentaliteit. Daardoor hebben we elkaar meegesleurd in een positieve spiraal.”

Op 1 juli stelt het ProF-consortium zich officieel voor bij Boone International in Poperinge. De ‘Personalized Residence of the Future’, een innoverende knipoog naar Thuiszorg, wordt er plechtig geopend door mevrouw Windels (echtgenote van Herman Van Rompuy, en ‘beschermvrouw’ van ProF).

Jan Van Hecke: “Met de patiëntenkamer van de toekomst bewijzen we dat het ook anders kan.” **Foto DD**

De kans is groot dat de patiëntenkamer van de toekomst over afzienbare tijd in diverse ziekenhuizen te bewonderen zal zijn. “De overheid legt zichzelf innovatie op via innovatieve aanbestedingen, waarbij men bij specifieke projecten over de reglementering heen kijkt om bepaalde initiatieven een kans te geven. Dat kunnen we uiteraard alleen maar toejuichen. Zorginstellingen die dit prototype op termijn in hun gebouw willen integreren, geven zo ook blijk van dynamiek en toekomstgerichtheid. Op die manier word je als organisatie bovendien ook aantrekkelijker voor jonge arbeidskrachten die op zoek zijn naar een job.” (BVC)